ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 00A2C30F99EF9D0306EA3C0F012BEB925E
Владелец: Чанкаев Мурат Хасанович
Действителен: с 02.04.2026 до 26.06.2027

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«КАРАЧАЕВО-ЧЕРКЕССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ У.Д. АЛИЕВА»

Факультет психологии и социальной работы

Кафедра философии и социальной работы

УТВЕРЖДАЮ
И. о. проректора по УР
М. Х. Чанкаев
«29» апреля 2026 г., протокол № 7

Рабочая программа дисциплины

Технология социальной работы
(наименование дисциплины (модуля)

Направление подготовки
39.03.02 Социальная работа
(шифр, название направления)

направленность (профиль) программы
Социальная работа в системе социальных служб

Квалификация выпускника
бакалавр

Форма обучения
Очная, заочная

Год начала подготовки – 2025

Карачаевск, 2026

Составитель: к. соц.н. З.А.Чотчаева

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа, утвержденного приказом Минобрнауки РФ от 05.02.2018 № 76**,** образовательной программой высшего образования по направлению 39.03.02 Социальная работа, направленность (профиль): «Социальная работа в системе социальных служб», локальными актами КЧГУ.

Рабочая программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры философии и социальной работы на 2026-2027 уч. год, протокол № 7 от 24.04.2026 г.

Оглавление

1. Наименование дисциплины (модуля): 4
2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы 4
3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы 4
4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся 5
5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий 6
5.1. Разделы дисциплины и трудоемкость по видам учебных занятий (в академических часах) 6
6. Основные формы учебной работы и образовательные технологии, используемые при реализации образовательной программы 10
7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) 12
7.1. Индикаторы оценивания сформированности компетенций 12
7.2. Перевод бально-рейтинговых показателей внутренней системы оценки качества подготовки обучающихся в отметки традиционной системы оценивания. 13
7.3.Типовые контрольные вопросы и задания, необходимые для оценивания сформированности компетенций в процессе освоения учебной дисциплины 14
7.3.1. Перечень вопросов для зачета/экзамена 14
7.3.2 Контрольные работы, темы рефератов , ……..**Ошибка! Закладка не определена.**
8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля) 15
8.1. Основная литература: 16
8.2. Дополнительная литература: ..... **Ошибка! Закладка не определена.**
9. Требования к условиям реализации рабочей программы дисциплины (модуля) 16
9.1. Общесистемные требования 17
9.2. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины 18
9.3. Необходимый комплект лицензионного программного обеспечения 18
9.4. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы 18
10. Особенности организации образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья. 19
11. Лист регистрации изменений 20

1. Наименование дисциплины (модуля):

ТЕХНОЛОГИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

Целью изучения дисциплины является: теоретическое освоение обучающимися технологий социальной работы с различными категориями населения, воспитание осознанного выбора технологий социальной работы в контексте проблемной ситуации, формирование у студентов системы дифференцированных знаний о технологиях социальной работы и сферах их применения.

Для достижения цели ставятся задачи:

- осуществлять практическую деятельность с разными группами клиентов на различных уровнях организации социальной работы;
- использовать общие и частные технологии в своей практической деятельности; технологизировать свою деятельность, устанавливать и анализировать основания профессиональной деятельности, делать их оптимальными и эффективными;
- владеть основными технологическими процедурами, инструментарием;
- выбрать адекватные конкретной ситуации клиента методы и технологии.

Цели и задачи дисциплины определены в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки «Социальная работа» (квалификация – «бакалавр»).

2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина (модуль) Б1.О.16 «Технология социальной работы» относится к обязательной части блока Б1. «Дисциплины (модули)» , реализуется по очной форме обучения в 5,6 семестрах 3 курса по заочной форме обучения на зимней и летней сессиях 4 курса

МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПВО	
Индекс	Б1.О.16
Требования к предварительной подготовке обучающегося:	
Дисциплина «Технологии социальной работы» относится к дисциплинам базовой части и состоит из двух модулей: «Основные понятия технологии социальной работы». «Специальные технологии социальной работы». Изучение данной дисциплины базируется на освоении студентами таких дисциплин как «Социальная педагогика». «Демография», «Современная научная картина мира», «Благотворительность и меценатство в социальной работе». « Управление в социальной работе» и др.	
Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:	
Освоение данной дисциплины необходимо для освоения дисциплин: «Методы исследования в социальной работе», «Психология социальной работы», «Организация, управление и администрирование в социальной работе», «Организация социальной защиты населения», а также для успешного прохождения практик; для качественного выполнения выпускной квалификационной работы как при работе над теоретической еѐ частью,так и при выполнении практической части.	

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код компетенций	Содержание компетенции в соответствии с ФГОС ВО/ ОПВО	Индикаторы достижения сформированности компетенций
ОПК-1	Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности	ОПК-1.1. Составляет типовую деловую документацию с использованием современных информационно-коммуникационных технологий в профессиональной деятельности в сфере социальной работы. ОПК.1.2. Оценивает надежность источников информации, работает с противоречивой информацией из разных источников, используя информационно-коммуникационные технологии. ОПК.-1.3. Решает стандартные задачи профессиональной деятельности с применением информационно-коммуникационных технологий в профессиональной деятельности

4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость (объем) дисциплины (модуля) составляет 8 ЗЕТ, 288 академических часа.

Объём дисциплины	для очной формы обучения		для заочной формы обучения	
	5 семестр	6 семестр	4 курс зим.сессия	4 курс лет.сессия
Общая трудоемкость дисциплины	162	126	162	126
Аудиторная работа (всего):	72	54	10	12
в том числе:				
лекции	36	18	4	6
семинары, практические занятия	36	36	6	6
практикумы	Не предусмотрено			
лабораторные работы	Не предусмотрено			
	Внеаудиторная работа:			
	Внеаудиторная работа также включает индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, групповые, индивидуальные консультации и иные виды учебной деятельности, предусматривающие групповую или индивидуальную работу обучающихся с преподавателем), творческую работу (эссе), рефераты, контрольные работы и др.			
Самостоятельная работа обучающихся (всего)	54	72	148	106
Контроль самостоятельной работы	36		4	4
Вид промежуточной аттестации обучающегося (зачет / экзамен)	зачет	экзамен	зачет	экзамен

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

5.1. Разделы дисциплины и трудоемкость по видам учебных занятий (в академических часах)

Очная форма обучения

№ п/п	Курс/ семестр	Раздел, тема дисциплины	Общая трудоемкость (в часах)	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)			
			Всего	Аудиторные уч. занятия			Сам. работа
				Лек.	Пр.	Лаб.	
	3/5	**Раздел 1. Теоретические основы технологии социальной работы**	**22**	**8**	**8**		**6**
1.		Тема: Сущность, принципы и основные понятия технологии социальной работы	10	4	4		2
2.		Тема: Основные виды, формы и методы технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности человека и с различными группами людей	12	4	4		4
	3/5	**Раздел 2. Общие технологии социальной работы**	**72**	**24**	**12**		**36**
3.		Социальная диагностика	8	2	2		4
4.		Социально-коррекционная работа	8	2	2		5
5.		Социальная реабилитация	8	2	2		4
6.		Социальная терапия в практике социальной работы	8	2	2		4
7.		Социальная профилактика	8	2	2		4
8.		Социальный контроль и социальный надзор	12	4	4		4
9.		Социальная адаптация: виды и уровни	8	2	2		4
10.		Технология социальной экспертизы и социального моделирования	12	4	4		4
11.		Социальное посредничество и социальное консультирование	8	2	2		4
12.		Социальное обслуживание населения	8	2	2		4

13.		Социальное обеспечение	8	2	2		4
14.		Социальное страхование	8	2	2		4
		Контроль	**36**				
		Всего за первый семестр	162	36	36		54
6 семестр							
Раздел 3. Частные технологии социальной работы							
15.		Социальная защита детей и молодежи в России и за рубежом	4	2	2		6
16.		Семья как объект социальной работы	4		4		6
17.		Социальная работа с мигрантами	4	2	2		6
18.		Малообеспеченные группы населения как объект социальной работы в России и за рубежом	4	2	2		4
19.		Проблемы социальной защиты инвалидов, Пожилых и одиноких людей	4	2	2		4
20.		Охрана здоровья как социальная проблема	4	2	2		4
21.		Социальная работа в системе образования	4		4		6
22.		Технология социальной работы с лицами Без определенного места жительства	4	2	2		6
23.		Социальная работа в пенитенциарной системе	4	2	2		6
24.		Технология социальной работы с военнослужащими и членами их семей	4	2	2		6
25.		Развитие технологий социальной работы в различных сферах жизнедеятельности общества	6	2	4		6
26.		Проблемы новаторства и научной организации труда в технологии социальной работы: закономерности, механизм, процедура, методы	4		4		6
27.		Опыт технологической деятельности в системе	4		4		6

		социальной работы в России и за рубежом					
		Всего за 6 семестр	126	18	36		72
		ИТОГО					

Заочная форма обучения

№ п/п	Курс/ семестр	Раздел, тема дисциплины	Общая трудоемкость (в часах)	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)			
			Всего	Аудиторные уч. занятия			Сам. работа
				Лек.	Пр.	Лаб.	
	4/7	**Раздел 1. Теоретические основы технологии социальной работы**					
1.		Тема: Сущность, принципы и основные понятия технологии социальной работы	14	2	2		10
2.		Тема: Основные виды, формы и методы технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности человека и с различными группами людей	14	2	2		10
	4/7	**Раздел 2. Общие технологии социальной работы**					
3.		Социальная диагностика	12		2		12
4.		Социально-коррекционная работа	10				10
5.		Социальная реабилитация	10				10
6.		Социальная терапия в практике социальной работы	10				10
7.		Социальная профилактика	12				12
8.		Социальный контроль и социальный надзор	10				10
9.		Социальная адаптация: виды и уровни	10				10
10.		Технология социальной экспертизы и социального моделирования	10				10
11.		Социальное посредничество и социальное	10				10

		консультирование					
12.		Социальное обслуживание населения	12				12
13.		Социальное обеспечение	10				10
14.		Социальное страхование	12				12
		Контроль	**4**				
		Всего за первый семестр	162	4	6		148
Раздел 3. Частные технологии социальной работы							
15.	4/8	Социальная защита детей и молодежи в России и за рубежом		2			8
16.		Семья как объект социальной работы			2		8
17.		Социальная работа с мигрантами		2			8
18.		Малообеспеченные группы населения как объект социальной работы в России и за рубежом			2		8
19.		Проблемы социальной защиты инвалидов, Пожилых и одиноких людей					8
20		Охрана здоровья как социальная проблема			2		8
21.		Социальная работа в системе образования					8
22.		Технология социальной работы с лицами Без определенного места жительства					8
23.		Социальная работа в пенитенциарной системе		2			8
24.		Технология социальной работы с военнослужащими и членами их семей					8
25.		Развитие технологий социальной работы в различных сферах жизнедеятельности общества					8
26.		Проблемы новаторства и научной организации труда в технологии социальной работы: закономерности, механизм, процедура, методы					8
27		Опыт технологической деятельности в системе					10

		социальной работы в России и за рубежом					
		Контроль	4				
		Всего за 8 семестр	126	6	6		106
		ИТОГО	288	14	18		254

6. Основные формы учебной работы и образовательные технологии, используемые при реализации образовательной программы

Лекционные занятия. Лекция является основной формой учебной работы в вузе, она является наиболее важным средством теоретической подготовки обучающихся. На лекциях рекомендуется деятельность обучающегося в форме активного слушания, т.е. предполагается возможность задавать вопросы на уточнение понимания темы и рекомендуется конспектирование основных положений лекции. Основная дидактическая цель лекции - обеспечение ориентировочной основы для дальнейшего усвоения учебного материала. Лекторами активно используются: лекция-диалог, лекция - визуализация, лекция - презентация. Лекция - беседа, или «диалог с аудиторией», представляет собой непосредственный контакт преподавателя с аудиторией. Ее преимущество состоит в том, что она позволяет привлекать внимание слушателей к наиболее важным вопросам темы, определять содержание и темп изложения учебного материала с учетом особенностей аудитории. Участие обучающихся в лекции – беседе обеспечивается вопросами к аудитории, которые могут быть как элементарными, так и проблемными.

Главной задачей каждой лекции является раскрытие сущности темы и анализ ее основных положений. Рекомендуется на первой лекции довести до внимания студентов структуру дисциплины и его разделы, а в дальнейшем указывать начало каждого раздела (модуля), суть и его задачи, а, закончив изложение, подводить итог по этому разделу, чтобы связать его со следующим. Содержание лекций определяется настоящей рабочей программой дисциплины. Для эффективного проведения лекционного занятия рекомендуется соблюдать последовательность ее основных этапов:

1. формулировку темы лекции;
2. указание основных изучаемых разделов или вопросов и предполагаемых затрат времени на их изложение;
3. изложение вводной части;
4. изложение основной части лекции;
5. краткие выводы по каждому из вопросов;
6. заключение;
7. рекомендации литературных источников по излагаемым вопросам.

Лабораторные работы и практические занятия. Дисциплины, по которым планируются лабораторные работы и практические занятия, определяются учебными планами. Лабораторные работы и практические занятия относятся к основным видам учебных занятий и составляют важную часть теоретической и профессиональной практической подготовки. Выполнение студентом лабораторных работ и практических занятий направлено на:

- обобщение, систематизацию, углубление, закрепление полученных теоретических знаний по конкретным темам дисциплин математического и общего естественно-научного, общепрофессионального и профессионального циклов;
- формирование умений применять полученные знания на практике, реализацию единства интеллектуальной и практической деятельности;

- развитие интеллектуальных умений у будущих специалистов: аналитических, проектировочных, конструктивных и др.;

- выработку при решении поставленных задач таких профессионально значимых качеств, как самостоятельность, ответственность, точность, творческая инициатива. Методические рекомендации разработаны с целью единого подхода к организации и проведению лабораторных и практических занятий.

Лабораторная работа — это форма организации учебного процесса, когда студенты по заданию и под руководством преподавателя самостоятельно проводят опыты, измерения, элементарные исследования на основе специально разработанных заданий. Лабораторная работа как вид учебного занятия должна проводиться в специально оборудованных учебных аудиториях. Необходимыми структурными элементами лабораторной работы, помимо самостоятельной деятельности студентов, являются инструктаж, проводимый преподавателем, а также организация обсуждения итогов выполнения лабораторной работы. Дидактические цели лабораторных занятий:

- формирование умений решать практические задачи путем постановки опыта;

- экспериментальное подтверждение изученных теоретических положений, экспериментальная проверка формул, расчетов;

- наблюдение и изучения явлений и процессов, поиск закономерностей;

- изучение устройства и работы приборов, аппаратов, другого оборудования, их испытание;

- экспериментальная проверка расчетов, формул.

Практическое занятие — это форма организации учебного процесса, направленная на выработку у студентов практических умений для изучения последующих дисциплин (модулей) и для решения профессиональных задач. Практическое занятие должно проводиться в учебных кабинетах или специально оборудованных помещениях. Необходимыми структурными элементами практического занятия, помимо самостоятельной деятельности студентов, являются анализ и оценка выполненных работ и степени овладения студентами запланированными умениями. Дидактические цели практических занятий: формирование умений (аналитических, проектировочных, конструктивных), необходимых для изучения последующих дисциплин (модулей) и для будущей профессиональной деятельности.

Семинар - форма обучения, имеющая цель углубить и систематизировать изучение наиболее важных и типичных для будущей профессиональной деятельности обучаемых тем и разделов учебной дисциплины. Семинар - метод обучения анализу теоретических и практических проблем, это коллективный поиск путей решений специально созданных проблемных ситуаций. Для студентов главная задача состоит в том, чтобы усвоить содержание учебного материала темы, которая выносится на обсуждение, подготовиться к выступлению и дискуссии. Семинар - активный метод обучения, в применении которого должна преобладать продуктивная деятельность студентов. Он должен развивать и закреплять у студентов навыки самостоятельной работы, умения составлять планы теоретических докладов, их тезисы, готовить развернутые сообщения и выступать с ними перед аудиторией, участвовать в дискуссии и обсуждении.

В процессе подготовки к практическим занятиям, обучающимся необходимо обратить особое внимание на самостоятельное изучение рекомендованной учебно-методической (а также научной и популярной) литературы. Самостоятельная работа с учебниками, учебными пособиями, научной, справочной и популярной литературой, материалами периодических изданий и Интернета, статистическими данными является наиболее эффективным методом получения знаний, позволяет значительно активизировать процесс овладения информацией, способствует более глубокому усвоению изучаемого материала, формирует у обучающихся свое отношение к конкретной проблеме. Более глубокому раскрытию вопросов способствует знакомство с дополнительной литературой, рекомендованной преподавателем по каждой теме

семинарского или практического занятия, что позволяет обучающимся проявить свою индивидуальность в рамках выступления на данных занятиях, выявить широкий спектр мнений по изучаемой проблеме.

Образовательные технологии. При проведении учебных занятий по дисциплине используются традиционные и инновационные, в том числе информационные образовательные технологии, включая при необходимости применение активных и интерактивных методов обучения.

Традиционные образовательные технологии реализуются, преимущественно, в процессе лекционных и практических (семинарских, лабораторных) занятий. Инновационные образовательные технологии используются в процессе аудиторных занятий и самостоятельной работы студентов в виде применения активных и интерактивных методов обучения. Информационные образовательные технологии реализуются в процессе использования электронно-библиотечных систем, электронных образовательных ресурсов и элементов электронного обучения в электронной информационно-образовательной среде для активизации учебного процесса и самостоятельной работы студентов.

Практические занятия могут проводиться в форме групповой дискуссии, «мозговой атаки», разборка кейсов, решения практических задач, публичная презентация проекта и др. Прежде, чем дать группе информацию, важно подготовить участников, активизировать их ментальные процессы, включить их внимание, развивать кооперацию и сотрудничество при принятии решений.

7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

7.1. Индикаторы оценивания сформированности компетенций

Компетенции	Зачтено			Не зачтено
	Высокий уровень (отлично) (86-100% баллов)	Средний уровень (хорошо) (71-85% баллов)	Низкий уровень (удовлетворительно) (56-70% баллов)	Ниже порогового уровня (неудовлетворительно) (до 55 % баллов)
ОПК-1. Способен применять современные информационно - коммуникационные технологии в профессиональной деятельности в сфере социальной работы	ОПК1.1. знает современные информацион-но-коммуникаци-онные техно-логии в про-фессиональной деятельности в сфере социаль-ной работы.	ОПК-1.1. знает современные информацион-но-коммуникаци-онные техно-логии в про-фессиональной деятельности в сфере соци-альной работы.	ОПК-1.1. недостаточно знает современные ин-формационно-коммуникацион-ные технологии в профессиональной деятельности в сфере социальной работы.	ОПК-.1. не знает современные ин-формационно-коммуникацион-ные технологии в профессиональной деятельности в сфере социальной работы.
	ОПК-1.2. В полном объеме умеет оценивать	ОПК-1.2. умеет оценивать основные	ОПК-1.2. недостаточно умеет оцени-вать основные	ОПК-1.2. не умеет анализировать оцени-

	основные педагогические свойства электронных образовательных продуктов определять дидактическую целесообразность их использования в профессиональной деятельности; интегрировать современные информационные технологии в профессиональную деятельность-	педагогические свойства электронных образовательных продуктов и определять дидактическую целесообразность их использования в профессиональной деятельности	педагогические свойства электронных образовательных продуктов и определять дидактическую целесообразность их использования в профессиональной деятельности	вать основные педагогические свойства электронных образовательных продуктов и определять дидактическую целесообразность их использования в профессиональной деятельности
	ОПК-1.3. В полном объеме владе-ет методами проектирования электронных средств сопровождения профессиональной деятельности; методикой использования ИКТ в предметной области; приемами создания электронных образовательных и информационных ресурсов.	ОПК-1.3. Владеет методами проектирования электронных средств сопровождения профессиональной деятельности	ОПК-1.3. В целом владеет методами проектирования электронных средств сопровождения профессиональной деятельности	ОПК-1.3. Не владеет методами проектирования электронных средств сопровождения профессиональной деятельности

7.2. Перевод балльно-рейтинговых показателей оценки качества подготовки обучающихся в отметки традиционной системы оценивания.

Порядок функционирования внутренней системы оценки качества подготовки обучающихся и перевод баллльно-рейтинговых показателей обучающихся в отметки традиционной системы оценивания проводиться в соответствии с положением КЧГУ «Положение о балльно-рейтинговой системе оценки знаний обучающихся», размещенным на сайте Университета по адресу: https://kchgu.ru/inye-lokalnye-akty/

7.3.Типовые контрольные вопросы и задания, необходимые для оценивания сформированности компетенций в процессе освоения учебной дисциплины

7.3.1. Перечень вопросов для зачета/экзамена

Вопросы для экзамена:

1. Социальные технологии, их роль в решении социальных проблем.
2. Социальные технологии: типология, специфика. Условия технологизации социальной работы.
3. Методы и навыки в социальной работе.
4. Социально-педагогические методы в социальной работе.
5. Содержание и сущность социально-экономических методов социальной работы.
6. Социальная диагностика и еѐ значение в социальной работе.
7. Принципы и система методов социальной диагностики.
8. Логическая схема научной диагностики в социальной работе.
9. Социальная коррекция: понятие, функции.
10. Программа социально-коррекционной работы с одной из категорий
11. Понятие-социальная реабилитация, еѐ виды и формы , эффективность.
12. Программа социальной реабилитации одной из категорий клиентов.
13. Социальная терапия: сущность и методы.
14. Особенности применения методов терапии в социальной работе.
15. Сущность социальной профилактики.
16. Профилактика кризисных и конфликтных ситуаций.
17. Профилактика насилия в семье, безнадзорности несовершеннолетних, правонарушений.
18. Социальные изменения и социальный контроль, виды социального контроля и его функции.
19. Технология социального надзора. Профилактическая надзорно -контрольная деятельность.
20. Сущность социальной адаптации, еѐ виды и уровни, Характеристика адаптивных механизмов.
21. Формы и методы социальной работы по регулирования адаптивных процессов.
22. Специфика социальной адаптации одной из категорий клиентов (по выбору).
23. Социальная экспертиза.
24. Медико- социальная экспертиза.
25. Характеристика основных методов социального прогнозирования, специфика процедуры прогнозирования.
26. Моделирование как метод исследования объектов различной природы на их аналогах (моделях).
27. Социальное посредничество: содержание, формы, методы.
28. Социальное консультирование как одна из технологий социальной работы.
29. Виды социального консультирования.
30. Социальное обслуживание: понятие, законодательная база.
31. Виды социального обслуживания: его функции
32. Пенсионное обеспечение и особенности его технологии.
33. Система пособий как направление социального обеспечения.
34. Социальное страхование и его виды .
35. Девиантное поведение, его механизмы, мотивация и структура.
36. Особенности отдельных форм девиантного поведения.
37. Социальная работа с носителями девиантного поведения.
38. Правовая и материально-экономическая база социальной защиты детства.

39. Молодежь как особая социально-демографическая группа. Социальные проблемы молодежи.
40. Особенности социальной работы с молодежью.
41. Семья, еѐ основные функции, типология, социальные проблемы.
42. Нормативно -правовая база защиты семьи.
43. Применение социальных технологий в решении проблем семей.
44. Миграция как социальное явление.
45. Социальные проблемы мигрантов: пути решения. Нормативно- правовая база защиты Прав мигрантов.
46. Социальная работ а с беженцами и вынужденными переселенцами.
47. Показатели материальной обеспеченности людей. Социальная защита малообеспеченных слоев населения.
48. Современное состояние и перспективы развития системы социальной помощи пожилым людям и инвалидам.
49. Нормативно- правовая база социальной работы с пожилыми людьми и инвалидами.
50. Специфика социальной работы с пожилыми людьми и инвалидами.
51. Организация медико-социального обслуживания пожилых людей и инвалидов.
52. Социальная поддержка одиноких людей.
53. Проблема бездомности в России и пути еѐ решения.
54. Социальные проблемы охраны здоровья населения.
55. Социальная работа в системе образования.
56. Социальная работа в пенитенциарной системе.
57. Технология социальной работы с военнослужащими и членами их семей.
58. Социальные инновации в структуре социальной работы.
59. Проблемы научной организации труда в социальной работе.
60. Опыт технологической деятельности в системе социальной работы в России и за рубежом.

7.3.2 Темы к письменным работам, докладам и выступлениям:

1. Социальные проблемы, их специфика.
2. Социальные технологии: понятие, типология.
3. Технология социальной работы как отрасль социальных технологий.
4. Сущность и структура технологического процесса.
5. Основные процедурные этапы технологического процесса.
6. Методы и навыки в социальной работе.
7. Социальная диагностика и еѐ значение в социальной работе.
8. Социальный диагноз как результат социальной диагностики.
9. Социальная коррекция: понятие, функции.
10. Социальная терапия: сущность, виды и методы. Особенности применения методов терапии в социальной работе.
11. Содержание и методы социальной профилактики. Особенности социальной профилактики кризисного состояния личности.
12. Социальная профилактика девиантного поведения.
13. Социальная профилактика детской беспризорности.
14. Виды социального контроля, его функции.
15. Технология социального надзора.
16. Профилактическая надзорно - контрольная деятельность.
17. Сущность социальной адаптации и характеристика адаптивных механизмов.
18. Виды и уровни, структура социальной адаптации.
19. Формы и методы социальной работы по регулированию адаптивных процессов .
20. Специфика социальной адаптации одной из категорий клиентов (по выбору).

21. Сущность социальной экспертизы. Медико-социальная экспертиза.
22. Характеристика основных методов социального прогнозирования, специфика процедуры прогнозирования.
23. Моделирование как метод исследования объектов различной природы на их ана-Логах (моделях).
24. Социальное посредничество: содержание, формы, методы, особенности.
25. Особенности социального посредничества в разрешении трудовых конфликтов.
26. Направления социального посредничества в решении семейных проблем.
27. Социальное консультирование как одна из технологий социальной работы. Виды Социального консультирования.
28. Дистантное консультирование в практической социальной работе.
29. Социальное обслуживание: понятие, законодательная база. Основные формы социального обслуживания, виды и функции.
30. Сущностная характеристика социального обеспечения. Виды социального обеспечения. Система пенсий и пособий в России.
31. Социальное страхование и его виды. Система государственного страхования.
32. Негосударственная система социального страхования.
33. Медицинское страхование: опыт и проблемы.
34. Понятия «девиантное поведение», «социальная норма». Механизмы, мотивация и Структура девиантного поведения, причины возникновения, масштабы.
35. Особенности отдельных форм девиантного поведения, социальная работа с его носителями.
36. Социальная работа с девиантными подростками.
37. Правовая и материально-экономическая база социальной защиты детства.
38. Молодежь как особая социально-демографическая группа. Социальные проблемы молодежи. Особенности социальной работы с молодежью.
39. Семья, еѐ основные функции, типология, социальные проблемы. Нормативно-правовая база защиты семьи.
40. Применение социальных технологий в решении проблем семей.
41. Миграция как социальное явление. Нормативно-правовая база защиты прав мигрантов.
42. Социальные проблемы мигрантов: пути решения.
43. Показатели материальной обеспеченности людей.
44. Социальная защита малообеспеченных слоев населения.
45. Современное состояние и перспективы развития системы социальной помощи пожилым людям и инвалидам. Нормативно-правовая база социальной работы с пожилыми людьми и инвалидами.
46. Специфика социальной работы с пожилыми людьми и инвалидами.
47. Социальная поддержка одиноких людей.
48. Здоровье как личностная и социальная ценность.
49. Системы охраны здоровья населения.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

8.1. Основная литература:

1. Технология социальной работы : учебник / под ред. Е. И. Холостовой, Л. И. Кононовой. - 6-е изд., стер. - Москва : Дашков и К, 2023. - 478 с. - ISBN 978-5-394-05327-6. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/2084680

– Режим доступа: по подписке. Режим доступа : по подписке. - Текст: электронный.
2. Павленок, П. Д. Технологии социальной работы с различными группами населения : учебное пособие / П.Д. Павленок, М.Я. Руднева ; под ред. П.Д. Павленка. — Москва : ИНФРА-М, 2023. — 272 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-003292-4. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1914130 – Режим доступа: по подписке.
3. Семено, Н. С. Технология социальной работы в учреждениях социальной защиты : учебное пособие / Н. С. Семено. - Москва : Директ-Медиа, 2020. - 285 с. - ISBN 978-5-4499-1649-5. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/1993571 – Режим доступа: по подписке.

8.2. Дополнительная литература:

1. Оганян, К. М. Объектно- и субъектно-ориентированные CASE-технологии в социальной работе : учебное пособие / К. М. Оганян, К. К. Оганян. - Москва : Инфра-М : Znanium.com, 2015. - 156 с. - ISBN 978-5-16-103596-2. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/522023

2. Ипатов, А. В. Технологии в социальной работе : учебник / А.В. Ипатов. — Москва : ИНФРА-М, 2023. — 378 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — DOI 10.12737/1840854. - ISBN 978-5-16-017294-1. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1840854 – Режим доступа: по подписке.
3. Карпенко, А. А. Технологии социальной работы с лицами из групп риска : учебное пособие / А. А. Карпенко, Н. А. Огурцова, М. П. Сутырина ; под ред. О. А. Волковой. - Москва : Директ-Медиа, 2020. - 209 с. - ISBN 978-5-4499-1692-1. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/1993561 – Режим доступа: по подписке.

9. Требования к условиям реализации рабочей программы дисциплины (модуля)

9.1. Общесистемные требования

Электронная информационно-образовательная среда ФГБОУ ВО «КЧГУ»

Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронной информационно-образовательной среде (ЭИОС) Университета из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», как на территории Университета, так и вне ее.

Функционирование ЭИОС обеспечивается соответствующими средствами информационно-коммуникационных технологий и квалификацией работников, ее использующих и поддерживающих. Функционирование ЭИОС соответствует законодательству Российской Федерации.

Адрес официального сайта университета: http://kchgu.ru.

Адрес размещения ЭИОС ФГБОУ ВО «КЧГУ»: https://do.kchgu.ru.

Электронно-библиотечные системы (электронные библиотеки)

Учебный год	Наименование документа с указанием реквизитов	Срок действия документа
2026-2027	Электронно-библиотечная система ООО	от 12.05.2026г.

учебный год	«Знаниум». Договор № 332 эбс от 02.06.2026 г. Электронный адрес: https://znanium.com	до 11.05.2027г.
2026-2027 учебный год	Электронно-библиотечная система «Лань». Договор № 10 от 11.02.2025 г. Электронный адрес: https://e.lanbook.com	от 11.02.2025г. до 11.02.2026г.
2026-2027 учебный год	Электронно-библиотечная система КЧГУ. Положение об ЭБ утверждено Ученым советом от 30.09.2015г. Протокол № 1. Электронный адрес: http://lib.kchgu.ru	Бессрочный
2026-2027 учебный год	Национальная электронная библиотека (НЭБ). Договор №101/НЭБ/1391-п от 22. 02. 2023 г. Электронный адрес: http://rusneb.ru	Бессрочный
2026-2027 учебный год	Научная электронная библиотека «ELIBRARY.RU». Лицензионное соглашение №15646 от 21.10.2016 г. Электронный адрес: http://elibrary.ru	Бессрочный
2026-2027 учебный год	Электронный ресурс Polpred.comОбзор СМИ. Соглашение. Бесплатно. Электронный адрес: http://polpred.com	Бессрочный

9.2. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины

Занятия проводятся в учебных аудиториях, предназначенных для проведения занятий лекционного и практического типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации в соответствии с расписанием занятий по образовательной программе. С описанием оснащенности аудиторий можно ознакомиться на сайте университета, в разделе материально-технического обеспечения и оснащенности образовательного процесса по адресу: https://kchgu.ru/sveden/objects/

9.3. Необходимый комплект лицензионного программного обеспечения

- MicrosoftWindows (Лицензия № 60290784), бессрочная
- MicrosoftOffice (Лицензия № 60127446), бессрочная
- ABBY FineReader (лицензия № FCRP-1100-1002-3937), бессрочная
- CalculateLinux (внесён в ЕРРП Приказом Минкомсвязи №665 от 30.11.2018-2020), бессрочная
- Google G Suite for Education (IC: 01i1p5u8), бессрочная

- Kaspersky Endpoint Security. Договор №0379400000325000001/1 от 28.02.2025г. Срок действия лицензии с 27.02.2025г. по 07.03.2027г.

9.4. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. Федеральный портал «Российское образование»- https://edu.ru/documents/
2. Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов (Единая коллекция ЦОР) – http://school-collection.edu.ru/
3. Базы данных Scopus издательства Elsevirhttp://www.scopus.com/search/form.uri?display=basic.
4. Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования - http://fgosvo.ru.
5. Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов (ФЦИОР) – http://edu.ru.

6. Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов (Единая коллекция ЦОР) – http://school-collection.edu.ru.
7. Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» (ИС «Единое окно») – http://window/edu.ru.

10. Особенности организации образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья

В ФГБОУ ВО «Карачаево-Черкесский государственный университет имени У.Д. Алиева» созданы условия для получения высшего образования по образовательным программам обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ).

Специальные условия для получения образования по ОПВО обучающимися с ограниченными возможностями здоровья определены «Положением об обучении лиц с ОВЗ *в КЧГУ*», размещенным на сайте Университета по адресу: http://kchgu.ru.

11. Лист регистрации изменений

В рабочей программе внесены следующие изменения:

Изменение	**Дата и номер протокола ученого совета Университета, на котором были утверждены изменения**	**Дата введения изменений**
Обновлены договоры - на антивирус Касперского. (Договор 0379400000325000001/1 от 28.02.2025 г. Действует по 07.03.2027 г. - на предоставление доступа к ЭБС ООО «Знаниум». Договор № 249 эбс ООО «Знаниум» от 14.05.2025 г. Действует до 14.05.2026 г. - на предоставление доступа к ЭБС «Лань». Договор №10 от 11.02.2025г. эбс «Лань». Действует по 11.02.2026 г.	30.04.2025 г., протокол № 8	30.04.2025 г.
Обновлены договоры - на предоставление доступа к ЭБС ООО «Знаниум». Договор № 332 эбс от 02.06.2026 г. Действует до 02.06.2027 г. - на предоставление доступа к ЭБС «Лань». Договор № 12 от 02.02.2026 г. эбс «Лань». Действует по 02.02.2027 г	03.06.2026 г., протокол № 8	03.06.2026г.,